



חטיבת המינהל
אגף הרכש

18 אוגוסט, 2013

מכרז מספר – 8/13 - שירותי מסירות ושירותי איתור, חקירה ומסירה – שאלות ותשובות

למען הסר ספק ובשל מס' גדול של פונים בנושא זה, להלן הבהרה בנוגע לתנאי סף ראשון: בכוננת הרשות לאפשר לכל גוף המהווה אישיות משפטית – להשתתף במכרז. לפיכך מציע שהינו עוסק מורשה, עומד בתנאי סף זה ועליו לצרף תעודת עוסק מורשה לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף.

מס'	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1.	2	כללי	מה הטיפול בפריטים של נמען שכתובתו הינה תא דואר בתשלום ?	לא ניתן לבצע מסירה לכתובת שהיא ת.ד. לפיכך, על הספק לבצע איתור של כתובת בה מתגורר החייב. בגין פעולה זו ישולם תשלום עבור שירותי איתור חקירה ומסירה.
2.		כללי	במסמכי המכרז צוין שירותי איתור <u>חקירה ומסירה</u> . למה מתכוונת הרשות במונח "חקירה" ? אלו חקירות מזמינה הרשות ? האם מדובר בכפל לשון, ולמעשה מדובר באיתור ?	המונח "חקירה" מתייחס למכלול הפעולות שיש לבצע לטובת איתור כתובת הנמען
3.		כללי	האם כל הזוכים יעבדו מול שני האגפים – מרכז הקנסות וההליך המקוצר או שתבצע חלוקה של הקבלנים בין האגפים ?	הקבלנים יעבדו מול שני האגפים, לא תהיה חלוקה של הקבלנים בין האגפים.
4.	1	1.9	מתבקש ביטול הסעיף	לא מאושר.
5.	1	1.9	האם מציע שיש לו מספר עסקים וביניהם גם חברה שעוסקת בגביית חובות מנוע מלהשתתף במיכרז באמצעות חברה אחרת שמנהל ולא עוסקת בגביית חובות	האישיות המשפטית שהיא המציע במכרז לא יכולה להיות חברת גבייה בעצמה. מאחר שסיטואציה זו מעלה חשש לניגוד עניינים, תיבחן הסוגיה על ידי ועדת המכרזים.
6.		2.16	מסירות אישיות שהן התראה לפני פקודת	במקרה של התנגדות כשהחייב נמצא- זוהה בוודאות

חטיבת המינהל
אגף הרכש

<p>במקום ניתן יהיה לבצע הדבקה והתשלום בגינו יהיה מלא.</p> <p>במקרה של התנגדות בן משפחה - לא ניתן להשאיר את המסירה ויש להשיבה למזמינה - התשלום יהיה 20 אחוז מהתעריף.</p>	<p>מאסר.</p> <p>מסירות אלו אינן יכולות להימסר באמצעות הדבקה, במקרה של התנגדות (החייב או בן משפחה שגר איתו מסרבים לקבל את המסירה או מסרבים לפתוח את הדלת), האם ניתן להשאיר את המסירה במקום ולציין התנגדות?</p> <p>במידה והתשובה היא שלילית, האם יתקבל תשלום כלשהו?</p>			
<p>הרשות תעביר עד שלוש כתובות לכל מסירה.</p>	<p>מה מספר הכתובות המרבי שירשם על המכתבה/התראה</p>	2.3.4.1	2	.7
<p>בכל המסירות של המסלול המקוצר יועברו עד שלוש כתובות. המסירות של המרכז לגביית קנסות - יועברו עם כתובת אחת – מידע על כמות מסירות (אומדן) מפורט בסעיף 2.4.4 למסמכי המכרז. במסלול המקוצר: במגזר שאינו כפרי ב-80% מהמקרים יש כתובת שנייה ובכ-50% גם כתובת שלישית. במגזר הכפרי, לרוב ישנה כתובת אחת</p>	<p>נא לרשום התפלגות באחוז של מספר הכתובות באתראות/מכתבים למשל: כמה אחוז מן המכתבים ישאו כתובת אחת? כמה אחוז מן המכתבים ישאו 2 כתובות? כמה אחוז מן המכתבים ישאו 3 כתובות?</p>	2.3.4.1	2	.8
<p>במידה והמסירה לא בוצעה באף אחת מהכתובות שסופקו ע"י הרשות, אזי יבצע הספק פעולת איתור וחקירה למציאת הנמען בכתובת אחרת – במקרה שגם לאחר ניסיונות האיתור והחקירה המסירה לא בוצעה – אזי יקבל הספק 20% מעלות פעולת איתור אחת.</p>	<p>בשלבי העבודה רשום כי ימסרו לקבלנים כתובות נוספות לכל אזהרה, בכמה כתובות מדובר ובמידה והקבלן לא איתר בכל הכתובות האם יקבל תעריף לא אותר פעם אחת בלבד או לכל כתובת שנשלח אליה?</p>	2.3.4.1	2	.9
<p>כן.</p>	<p>במסירות של המסלול המקוצר ייתכנו שלוש כתובות על גבי המסירה. במידה והכתובת השלישית נתגלתה כנכונה ובכתובת זו, תתבצע הדבקה לאחר שלושה ביקורים, יוצא כי לעניין מסירה זאת נערכו <u>5</u> ביקורים. האם זאת היתה הכוונה?</p>	2.3.4.1	2	.10

חטיבת המינהל
 אגף הרכש

<p>אזור כפרי מתייחס למגזר המיעוטים בלבד, כל השאר מוגדרים ישובים עירוניים.</p>	<p>(א) מהי הגדרת ישוב עירוני? (ב) האם מושבים או קיבוצים או ישובים קהילתיים, נחשבים לישוב עירוני? (ג) כידוע במושבים וקיבוצים רבים קיימות הרחבות המיושבות ע"י תושבים חדשים, כמו כן קיימת חלוקה לרחובות ומכאן ראוי שמקרים מסוג אלו יחשבו כישובים עירוניים. (ד) האם המונח אזור כפרי מתייחס אך ורק למגזר המיעוטים?</p>	2.3.4.2	2	.11
<p>לא. כאמור במסמכי המכרז ייחשב הדבר כמסירה רגילה בתוספת של 20%.</p>	<p>במידה והרשות סיפקה כתובת חלקית/כללית, והקבלן איתר בכפר, באזור כפרי כתובת מלאה הכוללת רחוב ומספר, האם יחשב הדבר כאיתור ומסירה?</p>	2.3.4.3	2	.12
<p><u>תיקון למכרז</u>: במידה והמסירה בוצעה בישוב אחר – יקבל הספק תמורה בגין פעולת איתור.</p>	<p>רשום במידה והנמען לא אותר באזור הכפרי ביישוב שנמסר ע"י הרשות הקבלן יחזיר את המסירות, האם באזורים אלו לא מבצעים פעולות לאיתור ביישוב אחר?</p>	2.3.4.3	2	.13
<p>בכל מקרה שבו צוינה לפחות כתובת עירונית אחת, בגין אי מסירה ישולמו 20% מתעריף האיתור.</p>	<p>בהתייחס לתרשים הזרימה, לא ניתנה התייחסות למקרה "משולב". מקרה בו הרשות סיפקה יותר מכתובת אחת, כאשר אחת הכתובות הינה עירונית והשנייה כפרית. במקרה מסוג זה, במידה ובתום פעילות איתור, החייב <u>לא</u> אותר האם ישולמו 20%?</p>	2.3.4.3	2	.14
<p>מקרים אלו מפרטים את המושג "לא אותר/לא נמסר"</p>	<p>לא ניתנה התייחסות למקרים בהם</p>			.15

**חטיבת המינהל
 אגף הרכש**

<p>ולפיכך ישולם בהתאם למפורט במסמכי המכרז (כפרי – ללא תשלום, עירוני – 20% מעלות איתור). בכל מקרה מסירה תעשה לפי פרק ל"ב -תקנות סד"א ובהתאם לסעיף 2.16 למכרז.</p>	<p>התברר כי החייב בחו"ל, נפטר, או חברה שאינה פעילה.</p> <p>א) כיצד יש לפעול בכל אחד מהמקרים הנ"ל?</p> <p>ב) האם תתקבל תמורה כלשהי?</p>			
<p>לא ניתן להגיש הצעה לחלק ממחוז.</p>	<p>המדינה מחולקת לשלושה מחוזות, צפון, דרום ומרכז, האם יש התיחסות מיגזרית, כלומר האם ניתן לתחום את הפעילות שלי במיגזר הערבי בלבד, או שאני חייב לבחור מחוז בכללותו?</p>	2.4		.16
<p>כן, מדובר על מסירות שיועברו לספקים לאחר חזרת הפריטים מניסיון משלוח בדואר רשום. האומדן מתבסס על ניסיון הרשות באחוזי מסירת דברי דואר בדואר רשום. בכל מקרה מדובר על הערכה בלבד ולא על התחייבות כלשהי להיקף פעילות.</p>	<p>ישנו פירוט של כמות המסירות לפי אזורים. סה"כ הכמות - 84,000 פריטים, האם כמות זו כוללת את ד"ד הרשומים שישלחו ע"י דואר ישראל או שזו הכמות שתועבר לספקים לאחר <u>חזרת הפריטים מניסיון המסירה</u> כדואר רשום</p>	2.4.4	2	.17
<p>מדובר על כממוצע 70 אחוזי איתור /ביצוע מסירות. אין נתונים לגבי אזורים עירוניים וכפריים.</p>	<p>נבקש לקבל פירוט התפלגות של המסירות: פריטים שנמסרו במסירה רגילה - באזור עירוני פריטים שנמסרו במסירה רגילה - באזור כפרי פריטים שהוחזרו (ללא מסירה) - באזור כפרי פריטים שנמסרו לאחר איתור וחקירה (באזור עירוני) פריטים שהוחזרו ללא הצלחת מסירה לאחר איתור וחקירה (באזור עירוני)</p>	2.4.4	2	.18
<p>יש צורך לתת תצהיר מוסר בכל מקרה שבוצעה מסירה שלא לחייב עצמו וככל שיידרש ע"י המזמינה. לא ניתן לפרט ההתפלגות המתבקשת.</p>	<p>האם יש צורך ליתן תצהיר מוסר בכל מקרה שהמכתב נמסר לבן משפחה. מה שיעור המסירות לחייבים, ומה שיעור המסירות לבני משפחה.</p>	2.6.7	2	.19
<p>כל המכתבים יימסרו ויוחזרו לרשות בתוך 30 ימים לכל היותר. במידה והמסירות בוצעו קודם לכן, יש להשיב</p>	<p>מה אחוז המכתבים אותם יש למסור</p>	2.6.9	2	.20

חטיבת המינהל
אגף הרכש

<p>אותם בתוך שבעה ימים ממועד ביצוע המסירה לכל היותר.</p>	<p>בפחות מ- 30 יום.</p>			
<p>התייצבות בבית משפט תלויה בטיב העבודה והתלונות שיגיעו לבימ"ש – לא ניתן לצפות מראש.</p>	<p>מה שיעור המכתבים שבגינם יידרש הספק לשלוח עד לבית משפט. מה שיעור המכתבים שבגינם יידרש תצהיר מוסר</p>	<p>2.12</p>	<p>2</p>	<p>.21</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 19.</p>	<p>מה השיעור (%) של מסירות שבוצעו בפועל ובגינן יש לבצע "תצהיר מוסר" באמצעות עו"ד</p>	<p>2.12</p>	<p>2</p>	<p>.22</p>
<p>כתובת משלוח הדואר תהיה אחת מתוך שלוש הכתובות שיועברו לספק לצורך ביצוע המסירה. חשוב לציין כי לעיתים מדובר בכתובת בה תימסר המסירה וזו לא נמסרה בדואר רשום מסיבות שונות. יש למסור לנו את הכתובת שבוצעה בה המסירה.</p>	<p>האם הכתובות שמהן חזרו האזהרות או דרישות התשלום יובאו לידיעת הזוכים לצורך ביצוע מסירה אישית וזאת על מנת למנוע כפילות ביקורים?</p>	<p>2.3.2</p>	<p>2</p>	<p>.23</p>
<p><u>הבהרה – בכוונת הרשות היא לאפשר לכל גוף המהווה אישיות משפטית – להשתתף במכרז. לפיכך מציע שהינו עוסק מורשה, עומד בתנאי סף זה ועליו לצרף תעודת עוסק מורשה לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף.</u></p>	<p>בסעיף זה כתוב כי על המציע להיות תאגיד רשום כדין. אם אני רשום כעוסק מורשה לא יכול לגשת למכרז למרות שיש לי את כל האישורים הנדרשים כחוק מבחינת ניהול ספרים?</p>	<p>3.1.1</p>	<p>3</p>	<p>.24</p>
	<p>אני בעל משרד חקירות פרטי, אינני תאגיד או חברה, אני עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק, האם יש בכך כדי למנוע ממני מלהשתתף במכרז?</p>			<p>.25</p>
<p>לצורך עמידה בתנאי סף חמישי, חייב המציע, או קבלן משנה מטעמו להיות בעל רישיון תקף לניהול משרד חקירות.</p>	<p>האם חייב לצורך המכרז רק משרד חקירות</p>	<p>3.3.2</p>	<p>3</p>	<p>.26</p>
<p>המציע נושא בכל האחריות לביצוע העבודה מול רשות האכיפה. הספק מחויב להציג הסכם התקשרות - חוזה (לא שותפות) בינו לבין קבלן המשנה.</p>	<p>בנושא הסכם התקשרות עם קבלן משנה לצורך שירותי חקירות לא ברור כיצד תפקח הרשות על עבודתו, שכן הוא אינו מחויב בלהגיש ערבות, אינו מחויב בהגשת ביטוחים, אינו חתום על מסמכי סודיות, אינו חתום על התחייבות למניעת ניגוד עניינים, ואינו חתום על שאר מסמכים כפי שמתחייב המציע עצמו.</p>	<p>3.3.2</p>	<p>3</p>	<p>.27</p>

חטיבת המינהל
 אגף הרכש

	האם יש צורך לעשות הסכם רשמי ברשם השותפויות ולהקים שותפות?			
על פי דיני החוזים הנהוגים בחוק ישראלי- הסכם התקשרות חתום ע"י שני צדדים- הוא בעל תוקף משפטי. מציע אשר אין לו רישיון לניהול משרד חקירות יכול להתקשר בהסכם התקשרות עם גוף שיש לו רישיון לניהול משרד חקירות- כקבלן משנה, כאשר אופן ההתקשרות יוסדר בהסכם משפטי מחייב ויוצג במסגרת המענה למכרז.	מציע שאין לו רישיון לחקירות ויציע קבלן מישנה מטעמו שיש לו רישיון לעסוק בחקירות לא מוסבר למה הכוונה בצירוף הסכם התקשרות האם מדובר בהסכם שיקבל תוקף כשותפות או פסק דין או סתם הסכם לא מחייב רק לצורך המכרז			.28
אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז	לאחר בדיקת עלויות המסירה ועלויות נלוות אחרות כגון הוצאות דלק, ביצוע של עד חמישה ביקורים במקרים של הדבקה, מתבקשת בחינה נוספת של המחיר המירבי לשיקול דעת הרשות. המחיר המירבי אותו ציינתם במכרז בביצוע המסירה צריך לעלות בקנה אחד עם איכות הביצוע הנדרשת מהקבלן וממבצע המסירה.	4.3.1	4	.29
כנ"ל.	הרשות מבקשת מהספק לבצע שלושה ביקורים בכתובת, בתאריכים ושעות שונות. ביקורים אלו אינם כוללים ניסיונות מסירה בכתובות אחרות שסיפקה הרשות ושהתבררו כשגויות. (א) למעשה מדובר בפעולה כה מאומצת ובעלת מרכיב הוצאה גבוה במיוחד, לפיכך ראוי לקבל תוספת תשלום. (ב) האם קיימת תוספת תשלום?	4.3.1		.30
כנ"ל	האם ישנה אפשרות לבטל את מחיר המקסימום לביצוע מסירה או לחילופין	4.3.1		.31

חטיבת המינהל
אגף הרכש

	<p>להעלותו משמעותית כי המחיר נכון להיום אינו ריאלי וזאת עקב תנאי המשק הקשים, והדרישות לאיכות ביצוע ברמה גבוהה מאוד.</p>			
<p>סכום ההתקשרות יחושב כמכפלה של מס' המסירות (כפי שמפורט במסמכי המכרז) כפול עלות (שתיקבע לאחר זכייה במכרז זה בהתאם להצעות המחיר) היות שאין בידי הרשות אומדן לעלויות, לא ניתן להעביר תחשיב צפוי להיקף התקשרות.</p>	<p>כיצד יחושב סכום ההתקשרות, האם הרשות יודעת להציג צפי מסירות וצפי איתורים ומסירות? במידה ויש בידי הרשות סכום התקשרות משוער, האם ניתן לקבל את התחשיב?</p>			.32
<p>מסירה שלא כדו"ח – "מסירה שנמסרה לא בכתובת מגורי החייב" מסירה שהועברה לבן משפחה מתחת לגיל 18 מסירה שהודבקה ללא וידוא כתובת הנמען. חריגה מהדרישות המפורטות: אי שליחת קבצים אי מילוי דוח מסירה ואישור מסירה כנדרש אי החזרת המסירות במועדים</p>	<p>נא לתת 3 דוגמאות לפחות לכל אחד מאלה: - מסירה שלא כדו"ח - חריגה מהדרישות המפורטות</p>	6.11	6	.33
<p>אם בעת קבלת עבודה מתגלה חשש לניגוד עניינים, יש לקבל את אישור הרשות בטרם ביצוע העבודה.</p>	<p>עפ"י נספח זה האם אסור לקבלן זוכה להתקשר עם גוף אחר לביצוע מסירות במהלך כל תקופת ההתקשרות עם רשות האכיפה? ראה סעיפים 2-3 בנספח.</p>		נספח יב	.34
<p>יתוקן. נוסח הסעיף יהיה כדלקמן:</p> <p>"3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, באופן אשר יש בו כדי ליצור ניגוד עניינים או שיש בו כדי להקים חשש לניגוד עניינים כאמור אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין."</p>	<p>בנספח יב' – התחייבות למניעת ניגוד עניינים סעיף 3.</p> <p>א) האם הרשות דורשת בלעדיות במתן השירותים מסוג איתורים ומסירות?</p> <p>ב) האם אין בבקשה זו פגיעה בחופש העיסוק?</p> <p>ג) מתבקשת הבהרה לסעיף זה.</p>			.35

חטיבת המינהל
אגף הרכש

<p>מאושר - הסעיף יתוקן כך שלא תהיה חובת הצגת תעודת זהות במעמד המסירה. אולם, במקרים כדוגמת המגזר הכפרי, יעשה ניסיון לוודא מספר זהות במצב של ספק ואם הנמען מסרב להמציא ת.ז., יש להסתפק בכך ולבצע המסירה.</p>	<p>בנספח זה ישנו סעיף "מסרתי את המסמך לידי הנדון לאחר שזיהיתי אותו לאחר שהציג ת.ז. קיבל וחתם".</p> <p>כידוע, אין לנו סמכות לבקש מהחייב להציג בפנינו ת.ז., במידה וסרב לעשות כן יוצא כי המוסר החותם על דו"ח זה, עלול למצוא עצמו חותם על תצהיר לא נכון.</p> <p>יש לבחון את הסעיף מחדש.</p>		<p>נספח יח</p>	<p>36.</p>
<p>הרשות לא מפרסמת נתונים אלו.</p>	<p>לאחרונה הועברו מסירות של המסלול המקוצר לביצוע איתור ומסירה ע"י זכיון אחד של מרכז הקנסות.</p> <p>(א) מה היו אחוזי ההצלחה בשלב האיתור?</p> <p>(ב) מה היו אחוזי ההצלחה בשלב המסירה?</p> <p>(ג) מהם אחוזי החייבים שאותרו בחו"ל, נפטרים, חברות לא פעילות?</p> <p>הפעלת זכיון אחד ב"פיילוט" יצרה אצל הזכיון יתרון על פני המתמודדים האחרים בבחינת איכות המסירות ואופן תמחורן. ראוי שנתוני הביצוע התפרסמו לכלל המשתתפים במכרז.</p>		<p>כללי</p>	<p>37.</p>
<p>כן</p>	<p>פוליסות הביטוח מוצאות כיום עפ"י תאריכים קלנדריים ז"א מינואר ועד סוף דצמבר, האם ישנה אפשרות להעביר ביטוח עד סוף שנת כספים ולאחר מכן לשנה שלמה ?</p>		<p>נספח ביטוח</p>	<p>38.</p>